



Privacy Statement

Praktijk Vaste Grond, Praktijk voor psychosociale en gestalttherapie.

Dit privacy statement kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kun je steeds het actuele privacy statement vinden. Dit privacy statement is opgesteld op 1 oktober 2023.

Praktijk Vaste Grond hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe Praktijk Vaste Grond omgaat met persoonsgegevens. Dit privacy statement is van toepassing op de webpagina www.praktijkvasteground.nl. Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsites zijn verbonden.

Praktijk Vaste Grond doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop zal wijzen en deze zal respecteren.

Beroepsgeheim

Als Praktijk Vaste Grond willen wij niet alleen uw privacy beschermen omdat het een wettelijke verplichting is, maar ook om de vertrouwensrelatie te borgen. Als er geen vertrouwen is, betekent dit doorgaans het einde van een goede en effectieve hulpverleningsrelatie. Praktijk Vaste Grond is gehouden aan de beroepscode van de beroepsvereniging NVAGT daarnaast hanteert zij de WGBO-richtlijnen. Er geldt een tuchtrechtelijke toetsingskader. Er geldt geheimhoudingsplicht voor alles wat de therapeut in zijn functie van u te weten komt. In principe mag de therapeut daarvoor alleen met toestemming van u aan anderen informatie verstrekken.

Dossier en persoonsgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Uw dossier bevat algemene persoonsgegevens, aantekeningen over uw problematiek, (geestelijke) gezondheid en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb



opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Als u client bent van Praktijk Vaste Grond verzamel ik de volgende persoonsgegevens die u aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie betreffende de opdracht of therapie

De gegevens die ik verzamel, gebruik ik met het doel om:

- U te kunnen bellen of mailen
- U te kunnen factureren.
- U deugdelijk te kunnen coachen/therapie te kunnen geven.
- Een dossier bij te kunnen houden.
- Om aan een wettelijke verplichtingen te voldoen.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de coaching/therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete schriftelijke toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alleen ik kan namens Praktijk Vaste Grond van al uw gegevens kennisnemen;
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen;
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Back-ups worden gemaakt in een cloud omgeving;
- Ik test en evalueer mijn maatregelen regelmatig;
- Fysieke stukken worden bewaard op een afgesloten plek in mijn praktijkruimte;

Data-lek

Bij Praktijk Vaste Grond is tot op heden geen data-lek geweest. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn wordt deze gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wordt alles in werk gesteld om de schade te herstellen/beperken.

Rechten inzake uw gegevens

IBAN NL65ASNB8833050076
Tnv. Praktijk vaste grond
Btw nummer: NL004319694B39
AGB code praktijk 90092002
Behandeling volgens afspraak

Lid van de NVAGT, EAGT en SKJ
RBZC licentiecode 230372R
AGB code persoonlijk 90115361
KvK-nummer 86799738





U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.